

## Algemene voorwaarden CarStory

Versie ...

### 1. Definities

1. CarStory: statutair gevestigd te Marum, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 82040567

2. Klant: iedere partij die met CarStory in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

3. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde CarStory of de Klant.

4. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen CarStory en de Klant tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

5. Contract: de schriftelijke vastlegging door CarStory van de inhoud van de Overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen CarStory en Klant.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Totstandkoming, duur en wijzigingen

1. Alle door CarStory uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden.
2. CarStory heeft altijd het recht de aanbieding of offerte tot kort na de aanvaarding ervan te herroepen.
3. Een overeenkomst tussen CarStory en de Klant komt pas tot stand wanneer CarStory dit schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, dan wel wanneer CarStory met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

4. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussenpartijen kunnen door de Klant slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van CarStory.

5. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door CarStory worden overschreden. In dat geval heeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.

6. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, gerekend vanaf de datum die in de Overeenkomst is vermeld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### 4. Algemene uitvoering van de Overeenkomst

1. CarStory zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden.
2. Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden tegenover CarStory bij benadering en nooit als fatale termijn.
4. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn, voordat hij CarStory, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn

heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door CarStory ook binnen deze termijn uitblijft.

5. De Klant staat er voor in dat de door of namens hem aan

en volledig zijn. De Klant dient zorg te dragen voor tijdelijke aanlevering van gegevens en materialen. Indien CarStory gegevens nodig heeft van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan CarStory ter beschikking heeft gesteld.

6. CarStory heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.

### 5. Levering, termijnen en inruil

1. De producten worden geleverd af fabriek (Ex Works) zoals omschreven in Incoterms 2010, vanaf de vestiging van CarStory, waarbij de Klant een afnameplicht heeft. Vanaf het tijdstip dat de Klant is medegedeeld dat de zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van de Klant.

2. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak de Klant in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang de Klant die zaak niet aan CarStory feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft de Klant eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten, met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. CarStory is niet gebonden aan een

overeengekomen inruilprijs, indien de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. CarStory heeft het recht de overeenkomst ondanks schade en/of waardevermindering aan het in te ruilen voertuig gestand te doen en de schade te verhalen op de Klant.

3. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kunnen CarStory en de Klant overeenkomen dat CarStory voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval volledig bij de Klant.
4. Indien is overeengekomen dat CarStory zorg draagt voor transport en de Klant de zaken tijdens transport door CarStory wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met CarStory overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van de Klant.
5. Indien is overeengekomen dat CarStory zorg draagt voor transport zal de Klant aan CarStory alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder (maar niet beperkt tot) de juiste documenten voor douane. Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op de Klant. Eventuele vertraging in de levertijd door oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door de Klant, is voor rekening en risico van de Klant.
6. Indien zaken, door overmacht of door een omstandigheid die aan de Klant op grond van de wet, de overeenkomst of volgens verkeersopvattingen is toe te rekenen, niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is CarStory gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de Klant op te slaan/te stallen en betaling van de kosten daarvan te verlangen zonder dat de Klant een recht op opschorting van betaling toekomt.
7. Het verlies van of schade aan de zaken nadat het risico is overgegaan op de Klant, ontslaat de Klant niet van de verplichting de prijs te betalen, tenzij het verlies of de schade volledig te wijten is aan een op deze schade gerichte opzettelijke handeling of bewuste roekeloosheid van CarStory of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
8. De Klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij CarStory, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen termijn, schriftelijk een

redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te presteren, en de prestatie ook binnen deze termijn uitblijft.

9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert de Klant tegenover CarStory dat een of meerdere eventuele door de Klant in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van Derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals (maar niet uitsluitend) met betrekking tot de kilometrage en verder garandeert de Klant CarStory in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor CarStory die daarvan onkundig is (gebleven). De feitelijke inruil ontslaat de Klant niet van de hiervoor genoemde garanties.
6. Controle en reclametermijn - levering en dienstverlening 1. De Klant dient de dienstverlening en te leveren zaken direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de aflevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen dienen zo spoedig mogelijk na de controle, maar in ieder geval uiterlijk 5 werkdagen na het einde van de werkzaamheden c.q. de aflevering van de zaken, schriftelijk aan CarStory te worden medegedeeld.
2. Indien de Klant onvoldoende deskundig is, dan is hij verplicht om zich bij de controle voor eigen risico en rekening te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Klant binnen 5 werkdagen na de ontdekking ervan schriftelijk aan CarStory mee te delen.
4. Indien Klant verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen CarStory schriftelijk van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen, die ontstaan door het gebrek of andere tekortkoming ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, te beroepen.
5. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, hardheid, satinage, dikte dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt aangebracht in de

samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de zaken of dienstverlening, geven de Klant noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken of dienstverlening te weigeren.

6. Bij reclamatie dient de Klant de zaken aan te bieden aan CarStory, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
7. Indien een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal CarStory de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan. CarStory is ook gerechtigd vervangende vergoeding daarvoor aan Klant te voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van de gebrekkige zaak.
8. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij CarStory integraal voor rekening van de Klant.

9. Reclames geven de Klant niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen. CarStory is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen.

10. De Klant kan alleen een beroep doen op een gebrek nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van CarStory heeft voldaan.

#### 7. Garantie en overige aanspraken

1. Onverminderd de bepalingen in het vorige artikel kan de Klant enkel aanspraak maken op garantie indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Daarnaast gelden in alle gevallen de volgende bepalingen.

2. Geen garantie wordt gegeven als gebreken of andere tekortkomingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;

- c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

- d. installatie, montage, wijziging of reparatie door de Klant of door Derden;

- e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of

voorgescreven door de Klant;

- f. gebreken aan of ongeschiktheid van door de Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.

3. Geen garantie wordt gegeven op:

- a. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;

- b. het keuren en repareren van zaken van de Klant;

- c. onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend;

- d. verrichte noodreparaties.

4. De Klant kan de rechten uit hoofde van dit artikel c.q. de (nader) overeengekomen garantie niet overdragen. Dit verbod heeft een goederenrechtelijk effect en voorkomt dat, ondanks eventuele overtreding van het verbod, de rechten toch worden overgedragen.

#### 8. Vervangende onderdelen

1. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de werkzaamheden eigendom van

CarStory, zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

2. Indien CarStory kosten dient te maken dan wel anderszins schade oploopt door het in eigendom verkrijgen van de vervangen onderdelen, zoals (maar niet uitsluitend) afvoerkosten, dan dient de Klant deze kosten of andere schade integraal aan CarStory te vergoeden.

#### 9. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn

prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van CarStory in euro's, exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten. Daarnaast zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten en kosten van rijklaar maken niet bij de prijs inbegrepen.

2. Het is mogelijk dat de Klant naast de aankoopprijs een zogenaamde verwijderingsbijdrage dient te betalen, bijvoorbeeld indien sprake is van koop van een nieuwe auto, waarvan het ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg. Deze bijdrage dient bovenop de afgesproken prijs te worden betaald.

3. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het

sluiten van de Overeenkomst, mag door CarStory worden doorberekend aan de Klant als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

4. Voor het verrichten van een schadetaxatie dient de Klant de werkelijk gemaakte kosten daarvan aan CarStory te vergoeden met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.

#### 10. Betaling en opeisbaarheid

1. De schulden van de Klant aan CarStory zijn brengschulden. De betaling dient op de volgende wijze in euro's plaats te vinden:

a. bij levering en verhuur vanaf het adres van CarStory of in geval van transport door of namens CarStory naar een door de Klant aangewezen plaats dient betaling vooraf contant of giraal plaats te vinden;

b. in alle overige gevallen dient betaling zonder verrekening of

opschorting binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Klant vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan CarStory verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.

3. De Klant is aansprakelijk voor alle werkelijke door CarStory gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar

vorderingen op de Klant. CarStory heeft het recht deze kosten als fixatie te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag, zonder dat de Klant de mogelijkheid heeft daartegen verweer te voeren.

4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Klant verplicht op verzoek van CarStory een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Klant niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. CarStory heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Klant te verhalen.

5. Het recht van de Klant om zijn vorderingen op CarStory te verrekenen met betalingsverplichtingen aan CarStory uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Tevens is het recht van opschorting door de Klant uitgesloten.

#### 11. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van CarStory, zolang de Klant niet heeft voldaan aan de vorderingen:

a. ter zake van door CarStory aan de Klant krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, of

b. ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van Klant

verrichte of nog te verrichten diensten, of c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

2. Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van CarStory onder eigendomsvoorbehoud op de Klant openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.

3. Alle zaken die CarStory aanwijst en waarvan CarStory middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van CarStory afkomstig te zijn.

4. De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.

5. Wanneer aan de Klant surséance van betaling wordt verleend of

indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

6. Nadat de Klant de macht over de zaken heeft verkregen (zoals bedoeld in artikel 3:91 BW) dient de Klant de zaken zorgvuldig te behandelen.
7. De Klant is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom adequaat te verzekeren en verzekerd te houden bij een Nederlandse verzekeraar van goede naam en faam. In het geval aan de Klant een auto onder eigendomsvoorbehoud is geleverd houdt dit onder meer in (maar niet uitsluitend) dat de Klant de auto tegen het WA en casco-risico dient te verzekeren en verzekerd te houden. De Klant verleent CarStory hierbij een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens de Klant in ontvangst te nemen.
8. De Klant zal CarStory vrijwaren voor iedere aanspraak van Derden uit welke hoofde dan ook die ontstaat nadat de Klant de macht over de za(a)k(en) heeft verkregen (zoals bedoeld in artikel 3:91 BW) en die verband houdt met de betreffende zaak.

## 12. Gebruiksvoorschriften bij huur en bij bruikleen

1. In het geval de Overeenkomst, of een deel daarvan, bestaat uit de huur of bruikleen van zaken, mag de Klant het gehuurde c.q. het geleende slechts in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf gebruiken. 2. De Klant mag de zaken slechts conform de bepalingen van dit artikel gebruiken en in het bijzonder alleen overeenkomstig de algemene technische voorschriften, bedieningsvoorschriften en overige instructies gebruiken.
3. Het is de Klant verboden het gehuurde c.q. het geleende, inrichting of gedaante daarvan geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CarStory.
4. Het is geheel aan het vrije oordeel van CarStory om al dan niet toestemming als bedoeld in het vorige lid te verlenen.
5. De Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van CarStory of enige Derde in verband met door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen van het gehuurde c.q. het geleende en toevoegingen aan het gehuurde c.q. het geleende die bij of na het

einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij hierover door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen. 6. Het is aan de Klant, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CarStory, verboden het

gehuurde c.q. het geleende aan enige Derde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) het gehuurde c.q. het geleende in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon of in onderpand te geven.

13. Staat van gehuurde en geleende zaken en reparaties 1. De Klant dient de te huren c.q. te lenen zaken direct voordat CarStory de zaken aan Klant ter beschikking stelt uitgebreid te

controleren op gebreken. Indien de Klant een gebrek constateert, dient de Klant dit direct aan CarStory te melden. De Klant verklaart het gehuurde c.q. het geleende te aanvaarden in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken. Dit geldt niet voor de gebreken die zijn gemeld door de Klant aan CarStory direct voordat CarStory de zaken aan de Klant ter beschikking stelt. Ook geldt dit niet voor de gebreken die eventueel zijn vermeld in de Overeenkomst of daaraan toegevoegde of nog toe te voegen bijlagen.

2. Indien enig gebrek zich ondanks het voorgaande openbaart nadat de zaken aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, dan stelt Klant binnen 24 uur CarStory daarvan op de hoogte. De Klant is niet gerechtigd reparatie te (laten) verrichten aan de zaken,

3. De Klant verbindt zich om bij het einde van de Overeenkomst voor eigen rekening het gehuurde c.q. het geleende weer terug te brengen op het adres van CarStory, dan wel op de plaats waar de Klant de zaken in ontvangst heeft genomen na aflevering door CarStory, in de oorspronkelijke staat, met een volle brandstoftank, grondig schoongemaakt en goed onderhouden.

4. Indien de Klant aan het einde van de Overeenkomst de door de Klant aangebrachte veranderingen aan het gehuurde c.q. het geleende niet heeft ongedaan gemaakt, terwijl hij daartoe wel verplicht was, wordt hij geacht van de veranderingen afstand te hebben gedaan. De Klant dient de veranderingen alsnog ongedaan te maken op kosten van de Klant, wanneer CarStory van de Klant dat eist. Ook behoudt CarStory het recht op schadevergoeding vanwege ongeoorloofde verandering aan het gehuurde c.q. het geleende. CarStory is op geen enkele wijze verplicht beschadigde zaken of zaken die zijn veranderd of waaraan iets is toegevoegd terug te nemen of te accepteren.

5. In zoverre in afwijking van de definitie van gebrek in artikel 7:204 Burgerlijk Wetboek, en met de daaruit voortvloeiende doorwerking naar het begrip 'gebreken' respectievelijk 'gebrek' in de artikelen 7:206, 207 en 208 e.v. Burgerlijk Wetboek, worden tussen partijen niet als gebreken van het gehuurde c.q. het geleende aangemerkt:

a. een staat of eigenschap van het gehuurde c.q. het geleende of een andere niet aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, die al bestond bij het aangaan van de Overeenkomst en voor partijen toen redelijkerwijs waarneembaar was bij een behoorlijke en deskundige inspectie van het gehuurde c.q. het geleende, maar niet is vermeld in de Overeenkomst, daaraan gehechte beschrijving of daaraan nog te hechten bescheiden van de staat van aanvaarding van het gehuurde c.q. het geleende door de Klant;

b. gebreken aan door de Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het gehuurde c.q. het geleende en schadelijke gevolgen voor het gehuurde c.q. het geleende, CarStory of Derden.

6. De Klant heeft geen recht op vermindering van de prijs of vergoeding of op opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling of op vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst, indien sprake is van een vermindering van het genot ten gevolge van een of meer gebreken of in het vorige lid van dit artikel bedoelde aspecten die zich voordoen in, met of met betrekking tot het gehuurde, tenzij het gaat om gebreken respectievelijk in het

vorige lid van dit artikel bedoelde aspecten als gevolg van eigen opzet of eigen bewuste roekeloosheid van CarStory zelf.

7. De Klant is jegens CarStory aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde c.q. het geleende.

8. Gedurende de duur van de Overeenkomst komt alle risico van het gehuurde c.q. het geleende, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van de Klant, ook indien te dier zake geen sprake is van schuld van of anderszins toerekenbaarheid aan de Klant.

9. De Klant is verplicht om het gehuurde c.q. het geleende bij een solide Nederlandse verzekeringsmaatschappij tegen in elk geval de risico's van brand, blikseminslag, storm, neerslag, wateruitstroming, beschadiging door enige andere uitwendige of inwendige oorzaak, diefstal en verduistering te verzekeren en door regelmatige premiebetaling verzekerd te houden tot aan de teruggave van het gehuurde c.q. het geleende aan CarStory. De Klant verplicht zich voorts op eerste verzoek van CarStory de polis met de daarop toepasselijke poliscondities na ontvangst ter hand te stellen aan CarStory en op eerste verzoek van CarStory de

premiekwitanties c.q. premiebetalingsbewijzen binnen vijf dagen na verval van de premie aan CarStory ter inzage te verstrekken. 10. Alle lasten , belastingen, boetes en/of andere verplichtingen die ter zake van het gehuurde mochten worden geheven c.q. in rekening worden gebracht, komen ten laste van de Klant. Dit geldt onverschillig of deze bij de Klant of bij CarStory worden geïnd. Indien en voor zover deze lasten en belastingen bij CarStory worden geïnd, is de Klant verplicht om deze op eerste schriftelijk verzoek van CarStory, met bijvoeging van kopieën van de desbetreffende aanslag of heffing of nota e.d., binnen 14 dagen aan CarStory te voldoen.

#### 14. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is CarStory naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Klant aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CarStory geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor CarStory niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt ondermeer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen dan wel andere collectieve acties in het bedrijf van CarStory of van Derden waarvan CarStory op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het niet (langer) verkrijgbaar zijn van de betreffende zaken, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering, diefstal of verduistering van grondstoffen of andere benodigde zaken, natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van *key personnel* van CarStory.

3. CarStory heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat CarStory zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### 15. Ontbinding en opschorting

1. CarStory behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te

schorten indien de Klant niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met CarStory nakomt.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is CarStory gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Klant, de Klant in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Klantsurveillance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Klant haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
3. Voor zover de Klant een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin CarStory toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende opdrachten.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door CarStory



de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van CarStory aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

#### 16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt CarStory de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken en diensten, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. De Klant garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in

het kader van de Overeenkomst aan CarStory materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. De Klant garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door de Klant (of derden namens de Klant) aan CarStory verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. De Klant vrijwaart CarStory voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. De Klant is gehouden tot vergoeding van alle schade die CarStory door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is de Klant gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan CarStory met betrekking tot dergelijke aanspraken.

#### 17. Retentierecht

Wanneer CarStory goederen van de Klant onder zich heeft, is CarStory gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die CarStory op dat moment op de Klant heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

#### 18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. CarStory is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij de Klant als bij Derden. Tevens is CarStory niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door CarStory in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
2. Indien CarStory wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder

geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.
4. In geval van aansprakelijkheid is CarStory uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CarStory aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CarStory toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. CarStory is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste

het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CarStory of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
7. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CarStory daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. De Klant zal CarStory vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van

Derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van CarStory daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Klant. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van CarStory.

#### 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CarStory partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Groningen exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen CarStory en de Klant. Het staat echter CarStory vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen CarStory en de Klant ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.